

# MERCURE

HOTELS

LYON CENTRE CHARPENNES  
PARC DE LA TÊTE D'OR

## NOS SERVICES



### LE RESTAURANT LA BASCULE

Nous vous proposons une cuisine de saison, servie en chambre ou au restaurant :

- Du lundi au vendredi : **de 12h00 à 14h00.**
- Du lundi au jeudi : **de 19h00 à 22h00.**

Service en chambre 24h/24, 7j/7.

Le bar est ouvert tous les jours **de 6h30 à 23h30.**



### LE PETIT-DÉJEUNER - 19,90 €

C'est avec plaisir que nous vous proposons notre petit déjeuner au buffet à l'étage ES ou en chambre (petit-déjeuner continental).

- Du lundi au vendredi inclus : **de 6h30 à 10h00**
- Le samedi et dimanche : **de 7h00 à 11h00** Un petit-déjeuner « Express & Co » est disponible **de 6h30 à 12h00.**



### LE RÉSEAU WIFI

Le réseau Wifi est entièrement gratuit. Vous pouvez vous connecter via le réseau « **MERCURE** » en saisissant votre adresse e-mail.



### TOURISME

Sorties, shopping, visites, informations pratiques... L'équipe de la réception est à votre entière disposition pour vous conseiller et faciliter votre séjour dans la ville et ses environs.



### TÉLÉPHONE

Pour appeler à l'extérieur de l'hôtel, composez le 0 + votre numéro. Vous avez également des numéros préprogrammés sur votre poste téléphonique.

Pour programmer votre réveil veuillez contacter la réception en composant le 9 depuis le téléphone de la chambre ou le **04.72.44.46.46.**



### LA RÉCEPTION

A tout moment, appelez-nous en composant le **9** depuis votre téléphone en chambre ou au **04.72.44.46.46.**



### PRODUITS DE DÉPANNAGE

Un oubli ? Nous vous proposons des produits de dépannage en réception. Egalement à votre disposition : fer et table à repasser, adaptateur électrique...



### BAGAGERIE

Une bagagerie est à votre disposition. Adressez-vous à la réception.

FROM CHARPENNES WITH LOVE...

# MERCURE

## HOTELS

LYON CENTRE CHARPENNES  
PARC DE LA TÊTE D'OR

## CHAÎNES DE TÉLÉVISION & CHAÎNES RADIO

1/ tf1	17/ cstar	29/ canal + série	1001 / bfm business	1017 / radio classique
2/ france 2	18/ gulli	30/ bfmtv lyon	1002 / chérie fm	1018 / rfm
3/ france 3 rhône-alpes	19/ france ô	31/ disney chanel	1003 / contact fm	1019 / rire & chansons
4/ canal +	20/ tf1 série/film	32/ mcm	1004 / europe 1	1020 / rmc
5/ france 5	21/ l'équipe	33/ planete +	1005 / fip	1021 / rtl
6/ m6	22/ 6ter	34/ canal + sport	1006 / france bleu	1022 / rtl2
7/ arte	23/ rmc story	35/ bein sport 1	1007 / france culture	1023 / skyrock
8/ c8	24/ rmc découverte	36/ bein sport 2	1008 / france info	1024 / sud radio
9/ w9	21/ l'équipe	37/ bein sport 3	1009 / france inter	1025 / virgin radio
10/ tmc	22/ 6ter	38/ canal + (eng)	1010 / france musique	
11/ tfx	23/ rmc story	39/ canal + cinéma (eng)	1011 / fun radio	
12/ nrj12	24/ rmc découverte	40/ canal + série (fr)	1012 / mov'	
13/ lcp	25/ chérie 25	41/ disney channel (eng)	1013 / nostalgie	
14/ france 4	26/ lci	42/ rai uno	1014 / radio nova	
15/ bfm tv	27/ france info	43/ rtl television	1015 / nrj	
16/ cnews	28/ canal + cinéma	44/ tve internacional (es)	1016 / oui fm	

### CLIMATISATION & CHAUFFAGE

Dans le cadre de notre engagement Clef Verte, le chauffage est limité à 22 °C maximum en hiver, et la climatisation à 22 °C minimum en été.

### OREILLER, COUVERTURE SUPPLÉMENTAIRE

Oreiller et couverture supplémentaire à disposition dans l'armoire et disponible également en réception. Composez le **9**.

### MINI-BAR

Le contenu du minibar est offert.

### NAVETTE AÉROPORT

Une navette desservant l'**aéroport de Lyon Saint-Exupéry en 30min**, départ depuis la Gare Part-Dieu toutes les 15min. Accès de l'hôtel à la gare Gare Part-Dieu : par le **métro B** ou **T4** en 5mns ou 15mns à pied.

### DÉPART

Merci de bien vouloir libérer la chambre avant 12h00.

### CONSIGNES INCENDIE

Nous vous remercions de suivre les instructions situées derrière votre porte.

### VOLTAGE

La tension électrique de l'hôtel est de **220V/50Hz**. Un adaptateur est à votre disposition à la réception si besoin.

### COFFRE-FORT

À votre disposition dans la chambre. La direction décline toute responsabilité pour les objets de valeurs ou espèces laissés dans la chambre.

### BUSINESS CENTER

À votre disposition un business center avec ordinateur et imprimante. Possibilité d'envoyer vos documents par fax ou de faire des photocopies. Pour ces coûts, veuillez contacter la réception.

### BANQUETS, SÉMINAIRES, COCKTAILS

Notre service commercial est présent du lundi au vendredi pour vous aider dans vos démarches (**tél : 4642**)

# MERCURE

## HOTELS

LYON CENTRE CHARPENNES  
PARC DE LA TÊTE D'OR

# TÉLÉPHONE

Prix TTC au 1<sup>er</sup> Janvier 2023 d'une impulsion téléphonique : 0,20€

### 1. Tarif général des communications téléphoniques

Le prix des communications est calculé selon les cadences d'impulsion en fonction des destinations. Ces cadences d'impulsion sont retranscrites en durée.

### 2. Tarifs particuliers

15 SAMU - 17 Police - 18 Pompiers - 112 N° d'urgence unique européen.

Les appels de ces numéros sont acheminés gratuitement par l'opérateur public (Orange, SFR, Bouygues etc.)

### 3. Renseignements

Pour toute information ou réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition, vous pouvez vous adresser à la réception de l'hôtel : 9

Liste des destinations	Durée d'une 1ère impulsion en seconde	Impulsion suivante en secondes	Nombre d'impulsion dans une communication de 2min30s
France métropolitaine (vers fixes et mobiles)	1	245 / 84	2 / 4
France dom-tom-com	1	53,1 / 28	4 / 8
Communications vers les destinations internationales / liste des pays disponible à la réception de l'hôtel			
Europe proche et Amérique du nord	1	15,3	11
Maghreb	1	12,1	14
Reste de l'Europe	1	9,6	17
Afrique et Océanie française	1	5,6	28
Amérique centrale	1	5,1	31
Amérique du sud	1	6,4	25
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande	1	9,5	17
Asie 2 et reste de l'Océanie	1	5	32

# MERCURE

## HOTELS

LYON CENTRE CHARPENNES  
PARC DE LA TÊTE D'OR

## BLANCHISSERIE

Veillez indiquer la quantité de chaque article.

Le linge déposé en réception avant **9h00** sera rendu le jour même à **19h**.

Pas de service le week-end et jours fériés.

Blanchisserie	Prix	Montant
Chemise - Polo	12,00 € x ... =	
Sous-vêtements de femme	6,50 € x .... =	
Caleçon - Slip	6,50 € x .... =	
Chaussettes	5,50 € x .... =	
Maillots de corps	5,50 € x .... =	
Soutien-gorge	5,00 € x .... =	
Mouchoir	3,00 € x .... =	
Pyjama / Chemise de nuit	20,00 € x .... =	

Nettoyage à sec	Prix	Montant
Robe / Jupe longue	16,00 € x ... =	
Chemisier de soie	15,00 € x .... =	
Chemisier	12,00 € x .... =	
Jupe	10,00 € x .... =	
Pull-over-sweat	10,00 € x .... =	
Tailleur	25,00 € x .... =	
Complet-smoking / Manteau	25,00 € x .... =	
Pantalon	10,00 € x .... =	
Veste	15,00 € x .... =	
Cravate	8,50 € x .... =	

*En cas de perte ou de dégradation, la responsabilité du blanchisseur ne peut excéder 5 fois le coût du blanchissage. L'hôtel n'est pas responsable ni des rétrécissements ou décolorations, ni des articles déposés et non réclamés après un mois.*

# MERCURE HOTELS

LYON CENTRE CHARPENNES  
PARC DE LA TÊTE D'OR



## SE RESTAURER AUTOUR DE L'HÔTEL

Découvrez ces restaurants à quelques minutes de notre hôtel !

### BRASSERIE DES BROTTEAUX



1 PLACE JULES FERRY, LYON

Une cuisine Française créative et traditionnelle dans un cadre unique, classé patrimoine historique.

### BRASSERIE L'EST



14 PLACE JULES FERRY, LYON

Plongez au cœur de cette ancienne gare et dégustez la cuisine de Bocuse !

### DANIEL ET DENISE



156 RUE DE CRÉQUI, LYON

Un bouchon Lyonnais unique et convivial tenu par deux Meilleurs Ouvriers de France.

### FRATELLI PARISI



67 BIS COUR VITTON, LYON

De délicieux plats italiens : pâtes, pizzas, risottos... cuisinés dans la tradition italienne.

FROM CHARPENNES WITH LOVE...